



RED AND WHITE

SAS au capital de 25.000 euros représentée par M. Jean-Marc DARDALHON, Président
Siège social : 160, allée Frédéric-Desmons – 30000 NIMES
Immatriculée au RCS de Nîmes sous le numéro 813 213 600

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. PRÉAMBULE

La société RED AND WHITE est une SASU, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nîmes sous le numéro 813 213 600, dont le siège social est 160, allée Frédéric-Desmons – 30000 NIMES. RED AND WHITE est une société de transports de voyageurs, service accessible via le web. RED AND WHITE édite et met également à disposition du public un LOGICIEL en ligne permettant à ses UTILISATEURS (Clients) de réserver un véhicule avec chauffeur ou de commander une course immédiate dès lors que des chauffeurs sont présents dans un rayon de 10km autour de l'adresse de départ souhaitée. RED AND WHITE se positionne alors comme simple outil logiciel de vente à distance d'une prestation de transport. Toute personne utilisant ses services est IRREFRAGABLEMENT présumée avoir pris connaissance et accepté les présentes CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.

2. DÉFINITIONS

- **COMPTE** : un COMPTE correspond aux identifiants et mot de passe permettant la gestion de son PROFIL ;
- **DONNÉE(S) a caractère PERSONNEL (ou DCP)**: au sens de l'article 4.1 du RGPD : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- **DROIT DE REPRÉSENTATION** : droit qui englobe toute communication de l'œuvre au public par un procédé quelconque au sens de l'article L122-2 du code de la propriété intellectuelle ;
- **DROIT DE REPRODUCTION** : fixation matérielle de l'œuvre par tout procédé afin de la communiquer au public d'une manière indirecte, au sens de l'article L122-3 du code de la propriété intellectuelle ;
- **LOGICIEL** : la solution RED AND WHITE permettant de réserver des courses auprès de chauffeurs ;
- **PLATEFORME** : ensemble des services dématérialisés ;
- **PROFESSIONNEL** : personne physique ou personne morale référencée sur le SITE WEB ;



- **PROFIL :** ensemble des informations fournies par l'UTILISATEUR lors de son inscription sur le SITE WEB ou l'application ;
- **RESPONSABLE DE TRAITEMENT :** au sens de l'article 4.7 du RGPD : la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou le droit d'un État membre, le responsable du traitement peut être désigné ou les critères spécifiques applicables à sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou par le droit d'un État membre ;
- **RGPD :** (règlement général sur la protection des données) Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE ;
- **SITE WEB :** www.redandwhite.fr
- **UTILISATEUR(S) :** personne physique majeure ou représentant d'une personne morale consultant le SITE WEB ;

3. OBJET

L'objet du présent contrat consiste à définir les droits et obligations des parties dans le cadre de l'utilisation du LOGICIEL proposé par RED AND WHITE.

4. ACCES AUX SERVICES

L'accès au SITE WEB, au LOGICIEL et aux fonctions de recherches est gratuit pour les UTILISATEURS. Des fonctionnalités avancées sont accessibles gratuitement aux UTILISATEURS mais nécessitent la création d'un compte UTILISATEUR.

5. DESCRIPTION DES SERVICES APPLICATIFS

RED AND WHITE permet d'effectuer une réservation auprès de la société pour le trajet indiqué et de l'annuler si nécessaire. L'UTILISATEUR bénéficie du droit d'utiliser de façon non exclusive les services offerts par RED AND WHITE dans les conditions prévues par les présentes. Les fonctionnalités du LOGICIEL sont susceptibles d'évoluer dans le temps et il appartiendra le cas échéant à l'UTILISATEUR de se former à ces nouveautés ou évolutions, en prenant simplement connaissance desdites évolutions au cours de l'utilisation des services. L'obligation pesant sur RED AND WHITE s'agissant de l'effectivité de la réservation n'est qu'une obligation de moyen, le PROFESSIONNEL assurant la course demeurant en tout état de cause libre de refuser une réservation, même sans délai de prévenance. Il appartient donc à l'utilisateur confronté à des impératifs de réservation ne supportant pas des annulations non anticipées de vérifier auprès du professionnel l'absence de difficultés tenant à la réservation qu'il a formalisé via les services proposés en cas de doute.

6. DONNÉES PERSONNELLES

RED AND WHITE est le responsable du traitement des DCP des UTILISATEURS qui sont hébergées au sein des serveurs de la société KARHOO, société de droit français dont le siège social est 62, avenue Wagram, 75017 PARIS.



L'inscription aux services suppose le recueil de DCP. Cette collecte de données s'opère dans le respect des dispositions du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 du PARLEMENT EUROPÉEN et du CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel ou RGPD).

L'UTILISATEUR est informé que les fondements légaux du traitement de ses DCP sont les suivants :

- Article 6.1.b du RGPD : « *le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci* »
- Article 6.1.c du RGPD : « *le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis* »

Les données nominatives pour l'accès à RED AND WHITE sont destinées aux services comptables et commerciaux. Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux fichiers et aux libertés et au RGPD l'UTILISATEUR dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression et de portabilité relatif aux données le concernant.

Les DCP qui sont collectées sur ce site sont les suivantes : les noms, prénoms, adresse postale et e-mail, géolocalisation, informations qui figurent sur la demande et les documents joints à la demande. Les DCP collectées auprès des UTILISATEURS ont pour objet la mise à disposition des services de RED AND WHITE, leur amélioration et le maintien d'un environnement sécurisé.

Plus précisément les utilisations sont les suivantes :

- accès et utilisation des services proposés par RED AND WHITE par l'UTILISATEUR
- gestion du fonctionnement et optimisation du site Web et de l'application
- organisation des conditions d'utilisation des services de paiement
- vérification identification et authentification des données transmises par l'UTILISATEUR
- mise en œuvre d'une assistance UTILISATEUR
- prévention et détection des fraudes malware et gestion des incidents de sécurité
- gestion des éventuels litiges avec les UTILISATEURS
- envoi d'informations commerciales et publicitaires en fonction des préférences de l'UTILISATEUR

RED AND WHITE met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logiciels et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les DCP contre les altérations, destruction et accès non autorisé. Toutefois Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et le SITE Web ne peut pas garantir la sécurité totale de la transmission du stockage des informations.

En application de la réglementation applicable aux DCP, les UTILISATEURS disposent des droits suivants :

- **mettre à jour** ou supprimer les données qui les concernent en se connectant à leur compte et en configurant les paramètres de ce compte



- **supprimer** leur compte. Toutefois les informations partagées avec d'autres UTILISATEURS comme les publications sur des forums peuvent rester visible du public sur le SITE Web même après la suppression du compte
- **exercer leur droit d'accès** pour connaître les DCP les concernant. Dans le cadre d'une telle demande nous vous demanderons d'apporter une justification de votre identité afin d'en vérifier l'exactitude.
- **demandeur la mise à jour** des informations les concernant.
- **demandeur la suppression** de leurs données à caractère personnel conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

Pour exercer ces droits, l'UTILISATEUR doit écrire à RED AND WHITE à l'adresse suivante : 160, allée Frédéric-Desmons – 30000 NIMES, ou bien à : redandwhite.vtc@gmail.com

L'ensemble des informations relatives à la protection des DCP est accessible sur la page du SITE WEB dédié à cet effet.

7. CREATION D'UN PROFIL

L'inscription sur le SITE WEB et/ou l'application est nécessaire pour bénéficier des services proposés. Celle-ci vous permet de bénéficier de fonctions décrites sur le SITE WEB. La création d'un PROFIL nécessite un identifiant constitué d'une adresse email en cours de validité et d'un mot de passe choisi par l'UTILISATEUR. L'UTILISATEUR informe sans délai RED AND WHITE de toute modification des données communiquées lors de son inscription. RED AND WHITE n'est pas responsable des préjudices causés directement ou indirectement par une carence de L'UTILISATEUR sur ce point. RED AND WHITE se réserve le droit de supprimer ou suspendre sans préavis, tout compte d'un utilisateur qui aurait fourni de fausses informations lors de son inscription ou n'aurait pas notifié promptement les modifications survenues en cours d'utilisation ou pour tout autre motif.

8. RÉSEAUX ET ACCÈS AUX SERVICES RED AND WHITE

L'accès aux services RED AND WHITE nécessite une connexion aux réseaux. L'USAGER reconnaît que ces réseaux sont sujets à de possibles interruptions et/ou à des ralentissements de leur fonctionnement. RED AND WHITE ne peut être tenu pour responsable des problèmes liés à la connexion de l'UTILISATEUR aux réseaux, aux virus informatiques véhiculés via ceux-ci ou par un autre biais, ou à tous actes de malveillance commis via ces réseaux ou par un autre moyen. RED AND WHITE ne garantit pas la continuité de l'utilisation de ses services. Toute utilisation de système automatique tel que, mais sans que cela soit exhaustif, des robots, spiders, offlines readers destinés à permettre d'obtenir un résultat, quel qu'il soit, inaccessible à une manipulation individuelle et manuelle à l'aide d'un navigateur web classique est interdite sur RED AND WHITE.

9. SECURITE - DEGRADATION DES VEHICULES EMPRUNTES



L'UTILISATEUR est tenu, à bord des véhicules dans lesquels il est transporté de respecter l'ensemble des règles légales en vigueur et notamment les règles du code de la route. Il doit notamment prendre place normalement sur les places passagers dédiées à cet effet, verrouiller sa ceinture de sécurité durant le transport et adopter en toute circonstances un comportement ne créant pas de risques pour la conduite du véhicule par le chauffeur. Toute amende infligée au conducteur en raison des infractions imputables au passager obligera le passager à en assumer le coût total. Toute dégradation causée par l'UTILISATEUR est susceptible d'entraîner à la charge de ce dernier la facturation de frais de remise en état et/ou de nettoyage tel que mentionné dans le tableau visé en annexe.

10. DETERMINATION DU COÛT DES PRESTATIONS

Le coût des services proposés est forfaitaire. Toutefois certains critères peuvent le faire évoluer. L'UTILISATEUR en est toujours informé préalablement à la validation de la demande. Les éléments rentrant en compte pour la détermination du coût sont les suivants :

- Les jours et horaires de réalisation des courses sollicitées
- Le kilométrage à effectuer
- La durée de trajet
- Le type de véhicule réservé
- Les demandes particulières formalisées
- Les modifications éventuelles de la course à la demande du client
- Le délai d'attente du client par le chauffeur
- Les conditions d'annulation d'une course
- L'existence d'étapes dans le trajet

L'UTILISATEUR est invité à consulter le tableau récapitulatif des tarifs figurant en annexe pour vérifier l'ensemble des tarifications.

11. AVIS – EVALUATION DES PROFESSIONNELS

Les UTILISATEURS peuvent, à l'issue de leur course, laisser une évaluation du service reçu. Cette note est publique. Certains avis sont susceptibles d'être négatifs. RED AND WHITE n'a pas vocation à effacer de tels commentaires dès lors que leurs contenus respectent les lois et règlements en vigueur, tel que, sans que cela soit exhaustif, les propos calomnieux, injurieux ou diffamants. RED AND WHITE opère une modération des commentaires publiés, toutefois vous reconnaissez être informé qu'en vertu de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 sur la confiance dans l'économie numérique et notamment de ses articles 6-2 et 6-3 RED AND WHITE n'est pas soumis à « *une obligation générale de surveiller les informations qu'il transmet ou stocke, ni à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites* ».

Si vous constatez la présence de commentaires susceptibles de porter atteinte aux droits d'un tiers vous vous engagez donc à nous le faire savoir dans les meilleurs délais et conformément à l'article 6.5 de la loi susvisée. Vous veillez en toute circonstance à respecter les règles de modération et de courtoisie élémentaires lors de la rédaction des réponses.



Il est formellement interdit à tout UTILISATEUR de procéder au dépôt de fausses évaluations tel que, sans que cela soit exhaustif : avis déposé pour son propre compte, avis sollicités auprès de tiers en vue de fausser les évaluations, ou de manière plus globale, toute intervention portant atteinte à la sincérité des résultats affichés par RED AND WHITE. Toute intervention de cette nature ou tout commentaire non-conforme à l'exigence de bonne foi posé par le code civil justifiera la résiliation sans préavis du PROFIL de l'UTILISATEUR et/ou du PROFESSIONNEL concerné.

12. GEOLOCALISATION

Conformément à la loi n°78-17, dite loi « *informatique et libertés* » du 6 janvier 1978 et au RGPD vous nous vous informons que **la géolocalisation est nécessaire afin de proposer des services de proximité autour de l'UTILISATEUR.** Les données de géolocalisation sont conservées pendant la durée de consultations du site web. Le responsable du traitement est le même que celui visé aux articles 6 et suivant des présentes conditions générales. L'utilisation de cette géolocalisation suppose le recueil exprès de votre consentement. A défaut nous ne sommes pas autorisés à mettre en œuvre cette technique permettant le fonctionnement intégral de RED AND WHITE. Vous pouvez exercer les droits relatifs à ces données dans les mêmes conditions que celles prévues à l'article 6 des présentes conditions générales.

13. TERRITORIALITE

Les services proposés par RED AND WHITE sont disponibles sur la France Métropolitaine.

14. DEMANDES SPECIALES

Pour toute demande dérogeant aux critères habituels de prise en charge, l'UTILISATEUR est invité à utiliser la zone dédiée du formulaire pour s'assurer que la prise en charge ne posera pas de difficultés (exemples : animaux de compagnie, nombre très élevé de bagages ou de volume imposant etc.) et que les véhicules proposés correspondent aux besoins.

15. CONVENTION DE PREUVE

Les données techniques hébergées par RED AND WHITE ou ses partenaires feront foi jusqu'à preuve contraire de la conclusion du contrat entre elle et/ou les chauffeurs partenaires.

16. RESPONSABILITÉ DE RED AND WHITE

RED AND WHITE n'est pas partie à l'ensemble des prestations de transport passées avec les chauffeurs partenaires réalisant des courses. Il est rappelé à ce titre l'effet relatif des conventions prévu par la loi par l'article 1199 du Code civil, lequel dispose que *Le contrat ne crée d'obligations qu'entre les parties. Les tiers ne peuvent ni demander l'exécution du contrat ni se voir contraints de l'exécuter, sous réserve des dispositions de la présente section et de celles du chapitre III du titre IV.* ». La responsabilité de RED AND WHITE ne saurait



donc être recherchée pour un motif lié à la souscription d'une prestation avec un PROFESSIONNEL présenté en page de résultats. En cas de litige ou de réclamation, RED AND WHITE peut officier comme intermédiaire mais ne peut être tenu pour responsable dès lors qu'il se contente de fournir l'accès à sa plateforme de réservation.

17. ÉVOLUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

RED AND WHITE se réserve le droit de modifier ses conditions générales d'utilisation à tout moment. L'UTILISATEUR est informé de cette évolution. Il peut être invité à accepter ces modifications avant de pouvoir accéder à nouveau aux services proposés sur RED AND WHITE. De même RED AND WHITE se réserve le droit de modifier ou de supprimer sans préavis toutes fonctionnalités mises à disposition des UTILISATEURS sans que ces derniers puissent faire valoir un quelconque droit acquis au maintien des fonctionnalités objets desdites modifications.

18. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du SITE WEB incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société RED AND WHITE à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs : toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans son accord exprès par écrit. Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur. En outre, il est rappelé que les contrevenants s'exposent à ce que les propriétaires des contenus copiés leur intentent une action en justice sur ces bases. RED AND WHITE est également propriétaire des "droits des producteurs de bases de données" visés au Livre III, Titre IV, du Code de la Propriété Intellectuelle (loi n° 98-536 du 1er juillet 1998) relative aux droits d'auteur et aux bases de données.

19. FORCE MAJEURE

Tout manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION occasionné par un cas de force majeure, telle qu'elle est reconnue et admise traditionnellement par la jurisprudence de la Cour de Cassation française exonérera RED AND WHITE de son éventuelle responsabilité (la force majeure s'entendant notamment d'un événement imprévisible, irrésistible et extérieur au débiteur d'obligation).

20. DROIT APPLICABLE – LITIGES – MEDIATION - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Il est rappelé en prélude à cet article, l'article liminaire du Code de la consommation : « (...) on entend par : - consommateur : toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole ; - non-professionnel : toute personne morale qui n'agit pas à des fins professionnelles ; - professionnel : toute personne physique ou morale, publique ou privée, qui agit à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, y compris lorsqu'elle agit au nom



ou pour le compte d'un autre professionnel. ». Les conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.

RED AND WHITE s'engage à trouver des solutions à l'amiable à la résolution des litiges et des conflits.

L'UTILISATEUR qui rencontre un litige ou un conflit avec RED AND WHITE peut saisir le médiateur référencé par l'enseigne, le Docteur Jean-Baptiste Germain, membre de la chambre professionnelle de la médiation et de la négociation - 04.90.20.12.79 – jean-baptiste@germain-mediation.fr, afin de trouver des solutions alternatives à la résolution du différend, en remplissant le formulaire en ligne disponible sur le site <https://www.mediateurconsommation-smp.fr/> ou en écrivant à l'adresse suivante :

Société de la Médiation Professionnelle-Médiation de la consommation 24, rue Albert-de-Mun - 33 000 Bordeaux

La saisine de l'entité de médiation doit s'effectuer obligatoirement par écrit et en langue française.

Dans sa saisine, le requérant indique les informations suivantes :

- Ses coordonnées complètes (nom et prénom)
- Ses informations de contact : téléphone et/ou adresse mail, adresse postale
- La nature de la demande
- L'exposé et la description de son litige,
- Toutes les pièces et documents factuels utiles à la compréhension et à l'analyse du dossier médiateur
- Les échanges intervenus avec l'entreprise attestant d'une tentative de résolution du litige directement auprès du professionnel concerné ;
- Ses attentes concernant l'action du médiateur et la solution qu'il envisage

A défaut d'être résolu par la médiation, **tout litige concernant la validité, l'interprétation ou l'exécution des présentes CGU sera soumis à la compétence exclusive des juridictions du ressort de la Cour d'appel de NIMES.**



21. TARIFS

Tout client réservant une course via l'application RED AND WHITE obtient un devis de la prestation avec un prix fixe et définitif avant acceptation.

Les chauffeurs, sous-traitants de RED AND WHITE, sont connectés aux sites d'information horaires, des gares, gares routières et aéroports en France métropolitaine.

Ainsi, les frais de retard ne sont facturés au client qu'après l'arrivée réelle du train, du car ou de l'avion dans lequel le passager se trouve avant sa prise en charge.

Outre les conditions ci-dessous, des frais de retards peuvent être facturés selon la grille tarifaire en annexe ci-dessous.

Pour tout dégât occasionné par le passager à bord des véhicules. Le chauffeur constatera ces dégâts en présence du passager et prendra des photos en présence du passager.

RED AND WHITE sera en droit de facturer au client un montant forfaitaire mentionné dans l'annexe ci-dessous ou de présenter au passager la facture correspondant à la réparation pour remboursement de tout dégât non mentionné dans cette annexe.

Des frais d'annulation pourront être facturés au client selon la grille tarifaire ci-dessous.

-*-

Annulations courses à l'avance

Pourcentage du prix 100% - Frais minimum 51€ - Frais maximum 300€ - Délai avant course 60mn

Frais d'attente

Pas de frais d'attente facturé.

No show effectué après 15mn de retard du passager, en tenant compte de l'heure d'arrivée réelle du train ou de l'avion du passager, et après que le chauffeur ait tenté de joindre le dit passager.

ANNEXE : réparations des dommages causés par l'utilisateur

Type de dommage créé	Type de dommages	Coût forfaitaire facturé
- siège et/ou contre-portes endommagés	- accroc dans un siège en cuir	- 150€
- Salissures	- vomissements	- 400€